

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION TERMINAL D'AUTOBUS

Le présent formulaire, y compris la notice relative au traitement des données à caractère personnel dûment signée, doit être utilisé pour adresser, par courrier recommandé avec accusé de réception, à **FS Park S.p.A.** une réclamation ou un signalement relatif aux droits et obligations des passagers dans le transport par autobus (Décision ART n° 28/2021).

Pour le traitement de votre réclamation/signalement, il est nécessaire d'indiquer au minimum:

1. les éléments d'identification de l'utilisateur (nom, prénom et adresse postale ou électronique à laquelle la réponse devra être envoyée) et, le cas échéant, ceux de son représentant, en joignant dans ce cas le mandat ainsi qu'une pièce d'identité de l'utilisateur ;
2. si disponibles, les références du voyage effectué ou programmé (date, heure de départ, origine et destination, numéro de bus ou code du billet), ainsi que du Terminal d'autobus où l'événement s'est produit ;
3. une description du problème, à savoir la non-conformité du service de la gare routière par rapport à une ou plusieurs exigences prévues par la réglementation européenne ou nationale et par le Document d'Information de la Gare Routière (P.I.A.) de FS Park S.p.A.





**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION/SIGNALEMENT
TERMINAL D'AUTOBUS**

À l'attention de:
FS Park S.p.A.
Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161
Rome (RM)

Objet : Réclamation/Signalement

Le/la soussigné(e) demeurant à
.....représenté(e) par
(le cas échéant, représentant habilité)
déclare, aux fins de la présente procédure, souhaiter recevoir toute communication et
réponse aux coordonnées suivantes (indiquer facultativement un numéro de
téléphone et obligatoirement l'adresse postale ou électronique complète à laquelle la
réponse devra être envoyée) :
.....
.....

expose ce qui suit:

(dans cette partie de la réclamation/signalement, les éléments indiqués aux points 2 et
3 ci-dessus doivent impérativement être fournis)

[espace pour la description de la réclamation/signalement]

Liste des documents joints, le cas échéant :

- 1)
- 2)
- 3)

Date ___/___/_____

Signature