
Dichiarazione di Accessibilità Applicazione mobile iOS – FS Park

**Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli
strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Via Marsala, 41 – 00185 Roma

FS Park S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di FS Sistemi Urbani S.p.A.
Tel. +39 Tel. +39 06 44106573/ 06 44106569
Email: info@fspark.it
Pec: fspark@pec.fspark.it

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
Cap. Soc. Euro: 3.016.463,30 i.v.
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma (Tribunale di Roma)
Cod. Fisc. e P. IVA 04942261001 - R.E.A. 820585



UNI EN ISO
9001:2015



UNI EN ISO
14001:2015



Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità



Dichiarazione di accessibilità dell'applicazione mobile FS Park iOS

FS Park S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile FS Park iOS.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'applicazione mobile FS Park iOS è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti e le funzionalità di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)**
Sono presenti criticità nei contenuti non testuali: alcune icone decorative vengono lette dallo screen reader e alcuni loghi non dispongono di testi alternativi corretti.
- **C.11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)**
Sono presenti alcune criticità nella struttura semantica dei contenuti (elenchi, intestazioni e informazioni testuali), che possono limitarne la corretta interpretazione da parte delle tecnologie assistive.
- **C.11.1.3.4 Orientamento (Livello AA)**
L'applicazione non consente di gestire la modalità di visualizzazione in base alle preferenze dell'utente.
- **C.11.1.4.1 Uso del colore (Livello A)**
In alcuni casi i collegamenti ipertestuali sono identificabili esclusivamente tramite il colore, senza ulteriori elementi distintivi.
- **C.11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (Livello AA)**
Il ridimensionamento del testo non risulta pienamente supportato, con possibili problemi di leggibilità di alcuni contenuti.
- **C.11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)**
Nella schermata di login sono presenti limitazioni che possono influire sulla navigazione tramite tastiera.
- **C.11.3.1.1 Lingua del software (Livello A)**
In Login è presente un contenuto in lingua diversa da quella principale dell'applicazione, che potrebbe non risultare correttamente identificato.



- **C.11.4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)**
Alcuni componenti dell'interfaccia non espongono correttamente nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive.
- **11.7 Preferenze utente**
L'applicazione non eredita integralmente le preferenze di accessibilità configurate dall'utente sul dispositivo

Alternative accessibili

N.A.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15 settembre 2026 sulla versione 2.0.1 dell'applicazione mobile.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi. Il report documenta attività di assessment manuale e automatico, prove con tecnologie assistive e retest successivi agli interventi di correzione. Le verifiche hanno incluso VoiceOver su iOS, oltre alla navigazione tramite tastiera.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti che riscontrano casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità, difficoltà nell'utilizzo dell'applicazione o altre problematiche durante la navigazione possono inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail dedicato fspark_webteam@fspark.it.

Per consentire una gestione più efficace della richiesta, è opportuno fornire una descrizione il più possibile dettagliata della problematica riscontrata, indicando la schermata, la funzionalità o la sezione dell'app interessata, nonché il dispositivo e il sistema operativo utilizzato (Android o iOS). Qualora vengano impiegate tecnologie assistive, come ad esempio uno screen reader, si raccomanda di specificarlo nella segnalazione.

Le segnalazioni ricevute saranno prese in carico e valutate al fine di individuare le possibili azioni correttive e migliorative, nell'ottica di garantire un progressivo incremento del livello di accessibilità dell'applicazione.

Alla data di redazione della presente dichiarazione non risulta nominato un Responsabile per la Transizione Digitale (RTD).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni dalla segnalazione o dalla richiesta di informazioni relativa all'accessibilità dell'applicazione, l'interessato può inoltrare una segnalazione al Difensore Civico per il Digitale attraverso le modalità indicate sul sito istituzionale dell'[Agenzia per l'Italia Digitale \(AgID\)](https://www.agid.gov.it) oppure inviare una e-mail all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it



Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 08 maggio 2026.

Sono stati effettuati i test di usabilità: No

CMS utilizzato per il sito web: non applicabile.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi iOS.

Informazioni sulla struttura

Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 9

Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0