

**Prospetto Informativo Autostazione (PIA)
di
NAPOLI AFRAGOLA AV**

REV	DATA	DESCRIZIONE	REDAZIONE	VERIFICATO	APPROVATO
A	21/12/2023	Recepimento Nota ART prot. N.0019695/202	Gagliardi O.	Zampognaro F.	Destro A.
B	22/03/2024	Emissione Esecutiva	Gagliardi O.	Zampognaro F.	Destro A.

PREMESSA

Il presente Prospetto Informativo (di seguito il “PIA”) dell'autostazione di Napoli Afragola AV, gestita da FS Park S.p.A in un'area di proprietà di Rete Ferroviaria Italiana, è redatto in conformità all'allegato A alla delibera n.56 del 30 maggio 2018 emessa dall'Autorità di Regolamentazione dei Trasporti “ART” e contiene una completa descrizione delle caratteristiche infrastrutturali dell'autostazione, delle dotazioni, degli spazi e delle condizioni tecnico/economiche per il loro utilizzo da parte dei vettori, nonché delle condizioni di accesso delle PMR.

Ammessi all'utilizzo dell'autostazione sono:

- a) I vettori che prestano servizi automobilistici extraurbani ed interregionali
- b) I vettori di servizio di trasporto non regolari (servizi turistici ed occasionali)
- c) I vettori di Trasporto Pubblico Locale (TPL)

DEFINIZIONI

Autostazione: autostazione gestita da FS Park S.p.A, sita in Napoli Afragola, Via Arena, di seguito definita anche “Terminal Bus”.

ART: Autorità di Regolazione dei Trasporti.

Congestione: situazione di carenza della capacità dell'autostazione di tipo contingente risolvibile attraverso il coordinamento ottimale delle richieste di accesso.

PIA: Prospetto Informativo dell'Autostazione ai sensi della Delibera ART n. 56 /2018 del 30 maggio 2018.

PMR: “la persona la cui mobilità sia ridotta nell'uso del trasporto a causa di una disabilità fisica, sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea, disabilità o minorazione, mentale o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento alle sue esigenze specifiche del servizio fornito a tutti i passeggeri” (cfr. regolamento UE 181/2011 – art.3, par.1., lett. t).

Saturazione: situazione in cui non è possibile soddisfare adeguatamente le richieste di accesso all'autostazione da parte dei vettori, non risolvibile attraverso il coordinamento ottimale delle richieste di accesso.

Schema di contratto: modello documentale predisposto per definire uno strumento contrattuale standardizzato attraverso una struttura di riferimento univoca, idonea a determinare le regole, le procedure, gli obblighi e le relative responsabilità, ai quali le parti devono uniformarsi o sottostare al fine di accedere all'autostazione e/o ai servizi interessati.

Sosta inoperosa: permanenza dell'autobus all'interno della stazione, con relativa occupazione di aree dedicate, di norma per tempi prolungati, per cause non direttamente correlate allo svolgimento del servizio, fuori orario di esercizio e senza movimentazione di passeggeri.

Vettore: “una persona fisica o giuridica, diversa dall'operatore turistico, dall'agente di viaggio o dal venditore di biglietti, che offre servizi (...) di trasporto al pubblico” (cfr. regolamento (UE) 181/2011, art. 3, par. 1. lett. e).

CARATTERISTICHE INFRASTRUTTURALI DELL'AUTOSTAZIONE

Ubicazione

L'autostazione gestita da FS Park S.p.A. è situata all'interno del parcheggio di Napoli Afragola, di proprietà di Rete Ferroviaria Italiana (RFI) e gestito da FS Park, nelle adiacenze della stazione ferroviaria di Napoli Afragola AV. Il Terminal Bus di Napoli Afragola è una infrastruttura strettamente interconnessa al trasporto ferroviario in quanto, nell'attuale contesto, gli utenti del Terminal Bus sono sostanzialmente anche clienti del trasporto ferroviario, non essendo presenti in zona ulteriori punti di interesse da raggiungere.

Spazi disponibili

Con riferimento alla planimetria allegata al presente PIA (Allegato 1), l'autostazione occupa una superficie complessiva di circa 550 m², all'interno della quale sono disponibili per i bus n. 5 stalli per il carico/scarico dei passeggeri.

Gli stalli per il carico/scarico dei passeggeri sono attigui ad attraversamenti pedonali che portano all'ingresso della stazione ferroviaria. In considerazione delle dimensioni dell'autostazione composta, si ribadisce, da soli n. 5 stalli, la sosta dei bus è consentita solo ed esclusivamente per un tempo massimo di 20 minuti.

In caso di soste di durata superiore a 20 minuti sarà applicata la penale come descritto nei punti successivi.

All'interno della stazione ferroviaria, di proprietà RFI, sono presenti spazi di attesa, servizi igienici e spazi commerciali attivi per gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario che possono essere utilizzati indistintamente sia dagli autisti che dai clienti dei Vettori BUS in quanto, come già chiarito in precedenza, la funzionalità del terminal Bus risulta di fatto interconnessa a quella del trasporto ferroviario.

All'interno della stazione ferroviaria sono altresì presenti locali commerciali e spazi che potranno essere impiegati, su specifica richiesta dei vettori interessati, per eventuali installazioni mobili come distributori e/o emettitrici automatiche dei titoli di viaggio e/o per l'esercizio delle attività connesse. La richiesta dovrà essere inoltrata a FS Park all'indirizzo mail clientibusiness@fspark.it, che provvederà ad inoltrarla per competenza a RFI. Al fine di consentire ai vettori Bus interessati che ne facciano richiesta, l'esposizione di informazioni sia di carattere generale che commerciali (condizioni generali di trasporto, orari, ecc...) sono presenti all'interno dell'autostazione bacheche fisse adatte a tale scopo.

Presenziamento del Terminal Bus

L'area è aperta al pubblico dalle ore 05:00 alle ore 01:00. Il parcheggio nel quale si trova il Terminal Bus è presidiato dalle ore 05:00 alle ore 22:00 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 di sabato e dalle ore 08:00 alle ore 21:00 di domenica da operatori dedicati che tramite una postazione tecnologica supervisionano il sistema automatizzato di controllo degli accessi del Terminal Bus. Al di fuori delle fasce orarie di presenziamento l'impianto è gestito da remoto dalla centrale operativa (Network Operating Center – NOC di FS Park S.p.A.).

Sistema di controllo accessi

L'accesso e l'uscita dall'Autostazione avvengono mediante n. 2 gate di entrata e n. 2 di uscita, dotati di barriere. La movimentazione di tali barriere può essere comandata sia automaticamente, in seguito alla rilevazione della presenza di un veicolo in prossimità delle stesse e verifica dell'autorizzazione all'ingresso/uscita, che tramite comando in locale dagli operatori ovvero da remoto dal NOC.

In prossimità delle barriere di ingresso e uscita sono installate delle colonnine con dispositivi di riconoscimento delle keycard, delle targhe e/o dei dispositivi di Telepedaggio installati sui veicoli. Tali colonnine sono munite anche di tasto citofonico che consente agli autisti di contattare gli operatori in caso di difficoltà nell'accesso.

Il sistema di controllo accessi automatico prevede i seguenti passaggi:

1. Rilevamento della presenza degli autoveicoli nella pista di ingresso/uscita e riconoscimento della massa del veicolo, attraverso delle spire elettromagnetiche installate all'interno del manto stradale;
2. Verifica dell'autorizzazione all'accesso/uscita tramite le Keycard, lettura targhe e/o i dispositivi di Telepedaggio.

Il funzionamento automatico del sistema di controllo accessi è di norma utilizzato per i clienti abituali o anche occasionali che hanno attivato dei contratti con il gestore e sono stati dotati di Keycard ovvero le loro targhe o dispositivi di telepedaggio sono stati configurati a sistema.

L'azionamento delle barriere tramite comando da parte degli operatori che presidiano il parcheggio è effettuato in caso di guasti/ anomalie degli automatismi.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DA PARTE DEI VETTORI

Tipologie di accordi commerciali

I vettori interessati possono accedere al Terminal Bus in quanto:

1. sottoscrittori con FS Park S.p.A. di un contratto secondo lo schema di cui agli Allegati 2A e 2B;
2. Autorizzati ad accedere occasionalmente a seguito compilazione e presentazione della richiesta di cui all'Allegato 4, con pagamento anticipato della sosta oraria secondo le tariffe vigenti.

Stipula di Contratto

I vettori interessati alla stipula di un contratto per l'utilizzo del Terminal Bus possono inviare all'indirizzo mail clientibusiness@fspark.it una manifestazione di interesse specificando il numero di transiti previsti, gli orari programmati e la durata richiesta della convenzione, utilizzando il format di cui all'Allegato 3. Unitamente alla richiesta dovranno essere trasmessi tutti i documenti specificati nell'Allegato 3.

A fronte di tale richiesta, FS Park S.p.A. invia, entro 10 giorni lavorativi, una proposta di contratto che, se accettata, dovrà essere debitamente compilata, firmata dal legale rappresentante del vettore e inviata a FS Park S.p.A. all'indirizzo di cui sopra

In seguito alla stipula del contratto, FS Park S.p.A. richiederà al vettore l'elenco completo delle targhe e dei dispositivi di telepedaggio dei propri veicoli e fornirà al vettore le Keycard, in numero e tipologia richiesti dal vettore stesso, al prezzo specificato nel contratto.

Il pagamento dei corrispettivi da contratto è di norma trimestrale posticipato in relazione ai transiti effettuati nel trimestre di riferimento e alle tabelle tariffarie specificate nel contratto.

All'attivazione del contratto è previsto un deposito cauzionale da parte del vettore, pari al corrispettivo trimestrale stimato in relazione al numero di transiti programmati.

Accesso occasionale

I servizi di trasporto occasionali possono avere accesso al Terminal Bus dopo aver preso contatti con FS Park S.p.A., almeno 24 ore prima del previsto utilizzo, per organizzare con il personale incaricato, la consegna di una Keycard. Sarà cura e responsabilità del vettore procedere a caricare preliminarmente gli importi di € 25,00 e multipli oltre IVA, sulla Card consegnata, presso le casse automatiche presenti sul sito. La Keycard precaricata costituirà l'unico titolo per accedere al terminal Bus e in base alle soste eseguite e alle tariffe vigenti saranno scalati i relativi importi.

FS Park S.p.A. non procederà al rimborso di eventuali importi precaricati non utilizzati.

Casi di rigetto della domanda di accesso al Terminal

Saranno rigettate le richieste di accesso dei vettori con situazione debitorie pendenti nei confronti del gestore per pagamenti scaduti da oltre 30 giorni.

Gestione di situazioni di congestione o saturazione

Eventuali situazioni di congestione o saturazione saranno gestite da FS Park S.p.A. nel rispetto di quanto previsto dalla Misura 3 (punti 3, 4 e 5) della Delibera n. 56/2018 dell'ART.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI ACCESSO

Le condizioni economiche di accesso al Terminal variano tra vettori convenzionati e vettori occasionali.

Le tariffe sono definite tenendo conto dei costi operativi per la gestione del Terminal. Tali tariffe sono soggette a revisione in relazione al tasso di inflazione, ad altri tassi definiti nell'ambito della normativa regionale o in caso di necessità correlate a investimenti straordinari non coperti da altri finanziamenti, volti a garantire e migliorare la qualità ed efficienza dei servizi erogati.

Condizioni economiche di accesso per vettori convenzionati

Fascia oraria dalle 05:00 alle 01:00 – per operazioni di carico e/o scarico:

- ✓ Permanenza fino ad un massimo di 20 minuti: € 5,00 oltre IVA;
- ✓ Permanenza da 21 minuti a 60 minuti penale di € 30,00 oltre IVA
- ✓ Permanenza superiore ad 1 ora penale di € 60,00/ora o frazione, oltre IVA, fino ad un importo massimo di € 1.000,00 oltre IVA giornaliero;

Il pagamento del corrispettivo dovuto viene quantificato trimestralmente sulla base degli effettivi transiti. Al raggiungimento di determinati valori viene applicato uno sconto secondo le fasce di seguito riportate:

IMPORTO ANNUALE		SCONTO
DA € 5.000,00	A € 10.000,00	5%
DA € 10.001,00	A € 20.000,00	10%
DA € 20.001,00	A € 30.000,00	15%
DA € 30.001,00	A € 40.000,00	20%
DA € 40.001,00	A € 50.000,00	25%
DA € 50.001,00	A € 100.000,00	45%
DA € 100.001,00	A € 150.000,00	50%
DA € 150.001,00	A € 200.000,00	60%
OLTRE € 200.001,00		70%

Si precisa che la scontistica sopra riportata NON si applica agli importi derivanti dalle penali sopra indicate e relative ad una sosta superiore ai 20 minuti.

I vettori interessati potranno richiedere a FS Park S.p.A. l'applicazione di una tariffa forfettaria basata sulla stima delle soste previste dal programma di esercizio. FS Park S.p.A., applicando la tabella di sconto sopra riportata, calcolerà l'importo previsto in relazione al programma, fissando il limite massimo di transiti consentito dall'applicazione del forfait. Eventuali eccedenze di transiti/ soste rispetto a tale limite, riscontrate in fase di consuntivazione, saranno fatturate a parte, applicando le tariffe in vigore per i vettori occasionali. Le penali derivanti dalla sosta superiore dai 20 minuti, non sono ricomprese nell'importo forfettario pattuito ed il loro pagamento sarà richiesto da FS Park S.p.A. separatamente.

Il pagamento dell'importo avverrà in rate trimestrali posticipate, mediante bonifico bancario, a 30 giorni data fattura emessa da FS Park S.p.A.

Condizioni economiche di accesso per vettori occasionali

Le tariffe per i Vettori Occasionali sono le stesse riportate per i Vettori Convenzionati di cui al paragrafo sopra, ad eccezione fatta degli sconti a cui, in assenza di contratto, non si accederà.

CONDIZIONI DI ACCESSIBILITÀ FISICA ALL'AUTOSTAZIONE

La presenza di due parcheggi a pagamento con la disponibilità di 1293 posti auto, 26 posti gratuiti riservati ai diversamente abili, collegati direttamente all'autostazione, favorisce l'intermodalità e lo scambio ferro-gomma con la vicina stazione AV. Negli stessi parcheggi è consentita la sosta gratuita per i primi 15 minuti dall'ingresso al fine di favorire le operazioni di carico e scarico dei passeggeri e dei bagagli.

All'interno dell'autostazione è presente segnaletica orizzontale e verticale che permette la separazione dei flussi veicolari e pedonali e la riduzione delle relative interferenze. Il terminal BUS si trova all'interno della corsia riservata al Kiss and Ride, identificabile dagli utenti per il tramite di segnaletica verticale posizionata prima dei 2 Gate di ingresso e con segnaletica orizzontale in corrispondenza degli spazi dedicati.

In considerazione del numero limitato di stalli a disposizione, l'attribuzione degli spazi di fermata ai singoli vettori avverrà in regime di rotazione.

L'area del Terminal Bus è stata progettata e realizzata nel rispetto delle normative vigenti in termini di accessibilità.

I passeggeri devono attraversare le corsie di transito dei veicoli unicamente nelle zone contraddistinte da attraversamenti pedonali, pertanto, è tassativamente vietato attraversare in punti diversi da tali zone.

Per una visualizzazione dei percorsi si rimanda alla planimetria allegata (allegato 1).

L'accesso alla banchina ed al marciapiede di salita/discesa dei passeggeri a mobilità ridotta (PMR) è garantito dall'assenza di barriere architettoniche, essendo ogni dislivello azzerato da scivoli fruibili da carrozzelle e passeggini e/o dalla presenza di ascensori dell'adiacente stazione ferroviaria per il collegamento ai servizi ferroviari della stessa

All'interno della stazione ferroviaria sono presenti percorsi loges e mappe tattili realizzati secondo la normativa vigente installate e gestite da Rete Ferroviaria Italiana.

Sarà cura del passeggero che dovesse necessitare di assistenza specifica, segnalare, al momento dell'acquisto del titolo di viaggio presso il Vettore, sue eventuali necessità in merito.

Il personale dei vettori, in base alle richieste pervenute al momento dell'acquisto dei biglietti, è tenuto a prestare la necessaria assistenza affinché il passeggero a mobilità ridotta (PMR) possa individuare e quindi accedere allo stallo di partenza del bus.

Il personale di FS Park potrà fornire tutte le informazioni necessarie per i servizi di assistenza ai passeggeri a mobilità ridotta (PMR), comunicando anche i contatti utili per la prenotazione del servizio di Rete Ferroviaria Italiana (Sala Blu).

Lo stesso personale sarà inoltre in grado di fornire assistenza e informazioni alla clientela. Presso gli uffici di FS Park presenti in stazione sarà disponibile una bacheca informativa tramite la quale i clienti del Terminal-Bus, potranno reperire informazioni appropriate e comprensibili sui diritti ad essi conferiti. In generale è presente presso l'Autostazione la segnaletica di indirizzamento con l'indicazione dei servizi erogati nell'area, comprese le connessioni con gli altri servizi di trasporto.

Il Regolamento Unione Europea N. 181/2011 sui diritti dei passeggeri è consultabile al sito internet a questo [LINK](#).

NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DELL'AUTOSTAZIONE

Norme di comportamento dei vettori

Tutti i vettori che accedono al Terminal Bus (convenzionati e non regolari) devono rispettare il regolamento allegato al presente PIA ed esposto all'interno del Terminal stesso.

Penali

Nel caso in cui venga rilevato il mancato rispetto delle disposizioni definite nel contratto e nel regolamento del Terminal Bus, relativamente alla sosta prolungata oltre i 20 minuti si rimanda a quanto sopra indicato; per tutti gli altri aspetti del Terminal Bus, FS Park S.p.A. provvederà ad applicare al Vettore una penale di €100,00 oltre IVA

Qualsiasi azione posta in essere dal Vettore o da terzi interessati, tesa al mancato pagamento del corrispettivo dovuto, comporterà il pagamento dell'importo pari a Euro 100,00 oltre IVA, salvo accertamenti da parte di FS Park S.p.A. che dimostrino un periodo di sosta per cui risulti un importo superiore ad Euro 100,00 oltre IVA. In virtù di tale accertamento potrà quindi essere richiesto al Vettore il pagamento dell'importo effettivamente dovuto. FS Park S.p.A. si riserva, in ogni caso, la più ampia tutela giudiziale, sia in sede civile che penale, delle proprie ragioni.

Le violazioni e la conseguente applicazione delle penali sarà comunicata da FS Park S.p.A. a mezzo posta elettronica. La somma dovuta a titolo di penale dovrà essere corrisposta dal vettore entro 20 giorni naturali consecutivi.

FS Park S.p.A. si riserva sin d'ora la facoltà di rivalersi direttamente sul deposito cauzionale.

In caso si riscontrasse un numero maggiore di tre trasgressioni, fatta salva l'applicazione delle penali previste per ogni trasgressione, FS Park S.p.A. si riserva di richiedere il maggior danno, nonché di risolvere l'eventuale contratto.

Norme di comportamento degli utenti

I marciapiedi del terminal sono riservati ai viaggiatori ed agli eventuali accompagnatori, i quali all'interno dell'area sono tenuti a circolare esclusivamente negli spazi dedicati, ad avvalersi degli appositi passaggi pedonali ed a rispettare rigorosamente la segnaletica (orizzontale, verticale ed eventualmente manuale).

È espressamente previsto che:

1. FS Park S.p.A. non risponde dei danni (anche in caso di sinistri occorsi con vettori) o furti arrecati da terzi a persone, cose e/o veicoli in sosta od in transito all'interno del terminal;
2. è vietato lasciare incustoditi i propri bagagli; pertanto, in nessun caso FS Park S.p.A. dovrà rispondere di eventuali furti e danneggiamenti;
3. è vietato attraversare le corsie di transito autobus se non attraverso gli attraversamenti pedonali;
4. all'interno del Terminal è vietato svolgere riunioni e assemblee, nonché promuovere o svolgere attività commerciali, religiose o ricreative, salvo preventiva autorizzazione scritta di FS Park S.p.A. comunicata alle Forze dell'Ordine;
5. è espressamente vietata ogni attività di vendita ambulante di qualunque tipo o forma, salvo preventiva autorizzazione scritta di FS Park S.p.A. comunicata alle Forze dell'Ordine e al Comune di Afragola;
6. è fatto divieto di esporre, installare e distribuire avvisi, insegne, cartelloni di pubblicità, di propaganda e simili, di qualsiasi foggia e dimensione, salvo preventiva autorizzazione scritta di FS Park S.p.A. che ha facoltà di disporre la rimozione dei mezzi pubblicitari abusivi a spese dei trasgressori;
7. è vietato arrecare fastidio agli altri utenti del terminal;
8. è vietato assumere comportamenti o abbigliamento che minino il pubblico decoro dell'Autostazione.

PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PIA

Il PIA è reso disponibile da FS Park S.p.A. all'interno del proprio sito internet FS Park

FS Park S.p.A. garantisce la verifica periodica della permanenza delle condizioni di accesso e di funzionalità dell'autostazione definite nel PIA.

Le condizioni di utilizzo dell'autostazione definite nel PIA sono soggette alla verifica periodica annuale da parte di FS Park S.p.A., al fine di accertare l'adeguatezza della offerta alla richiesta di capacità, anche prospettica, dei vettori

ed identificare le eventuali variazioni necessarie al perseguimento degli obiettivi che garantiscono condizioni di accesso eque ed il rispetto dei diritti dei passeggeri.

Il PIA, documento di riferimento essenziale per la regolazione dell'accesso all'autostazione e la definizione delle relative condizioni tecnico/economiche di utilizzo da parte dei vettori, è stato trasmesso nella presente revisione B all'Autorità di Regolazione dei Trasporti ed al Comune di Afragola

ALLEGATI

Allegato 1 Planimetria dell'autostazione

Allegato 2A Schema di contratto senza forfettizzazione

Allegato 2B Schema di contratto di Convenzione con forfettizzazione

Allegato 3 Manifestazione di interesse stipula contratto

Allegato 4 Richiesta vettore occasionale

Allegato 5 Regolamento

Allegato 6 Informativa Privacy