

MODULO RECLAMO TERMINAL BUS

Il presente modulo, inclusa l'informativa sul trattamento dei dati personali debitamente sottoscritta, deve essere utilizzato per inoltrare via raccomandata A/R a FS Park S.p.A. un reclamo o una segnalazione relativa ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto con bus (Delibera ART n. 28/2021).

Per la gestione del suo reclamo/segnalazione, è necessario che siano indicati almeno:

1. i riferimenti identificativi dell'utente (nome, cognome e indirizzo di posta cui si vorrà ricevere risposta) e dell'eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un documento di identità dell'utente;
2. se disponibili, i riferimenti identificativi del viaggio effettuato o programmato (data, ora di partenza, origine e destinazione, numero del bus o codice del biglietto), e del Terminal Bus nel quale l'evento si è verificato;
3. la descrizione del problema, ossia della non coerenza del servizio di autostazione rilevata rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa europea o nazionale e dal Prospetto Informativo dell'Autostazione (P.I.A.) di FS Park S.p.A

Via Marsala, 41 – 00185 Roma

FS Park S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di FS Sistemi Urbani S.p.A.
Tel. +39 Tel. +39 06 44106573/ 06 44106569
Email: info@fspark.it
Pec: fspark@pec.fspark.it

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
Cap. Soc. Euro: 3.016.463,30 i.v.
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma (Tribunale di Roma)
Cod. Fisc. e P. IVA 04942261001 - R.E.A. 820585



UNI EN ISO
9001:2015



UNI EN ISO
14001:2015



Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità



MODULO DI RECLAMO/SEGNALAZIONE TERMINAL BUS

Spett.le
FS Park S.p.A.
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161,
Roma (RM)

Reclamo/Segnalazioni

Il/La sottoscritto/a..... residente
in, rappresentato da
(eventuale delegato)....., il/la
quale ai fini del presente procedimento dichiara di voler ricevere eventuali
comunicazioni e risposta al seguente recapito (indicare facoltativamente un
recapito telefonico e obbligatoriamente l'indirizzo di posta completo al quale
si desidera ricevere risposta).....
.....

espone quanto segue:

(in questa parte del reclamo/segnalazione dovranno essere forniti necessariamente gli
elementi indicati ai precedenti punti 2 e 3)

[spazio di descrizione del reclamo/segnalazione]

Elenco dei documenti allegati, qualora ve ne fossero:

- 1)
- 2)
- 3)

Data

Firma